

『THE STAGE ラッキードッグ1 Paradise Lost』 チケット代金払戻のご案内

2020年4月6日

平素より『THE STAGE ラッキードッグ1』シリーズを応援していただき誠にありがとうございます。

『THE STAGE ラッキードッグ1 Paradise Lost』公演中止にあたり、チケット代金の払戻方法に関するご案内をさせていただきます。

[払戻対象]

公演名：『THE STAGE ラッキードッグ1 Paradise Lost』

会場：草月ホール

2020年4月1日（水）～4月5日（日）までの公演

[払戻手続について]

【1】すでにチケットを映劇ライブエンタテイメントへご郵送いただいている方

映劇ライブエンタテイメントより返金

払戻金額は既にご郵送くださっているお客様を含め、

「チケット代金×枚数+購入時に発生した各種手数料+特定記録郵便代（上限300円）」へ変更となります。

※まだご郵送をされていないお客様につきましては、【2】の方法にて払戻のお手続きをお願いいたします。

【2】まだご郵送いただいていない方 → 下記、払戻方法となります。

◎クレジットカード決済のお客様

<WEB予約時にクレジットカード情報をご入力の上ご購入された方>

◎セブンイレブン店頭支払のお客様

<チケット代金をセブンイレブン店頭レジにて現金もしくはクレジットカードでお支払いいただいた方>

上記のお客様、どちらも共通の払戻方法となります。

↓

発券された「セブンイレブン」店舗にて払戻いたします。

下記受付期間内にチケットをお持ちの上、ご来店ください。

店舗で発券されたチケットには、券面左下にお買い求めいただいた店舗名が記載されています。

ご来店の都合がつかない場合は、下記【払戻・本メールに関する問合せ】までお問合せください。

払戻受付期間：4月15日（水）10：00～4月30日（木）23：59まで

※上記期間後は払戻のお手続きがいただけなくなりますので、ご注意ください。

【3】クレジットカード決済またはセブニーイレブン店頭支払済みのお客様で、かつチケット未発券の方

[払戻申請手続き]

下記 URL の申請フォームに必要事項をご入力ください。

(ご入力前に本メール下部【注意事項】を必ずご確認ください)

払戻申請フォーム <https://www.confetti-web.com/support/refund/>

※冒頭に、「チケット原券を特定記録郵便にて下記住所へご返送ください」と表記がありますが、ご返送の必要はございません。

【申請フォーム入力締切：4月30日(木) 23:59 まで】

【注意事項】

(1) チケットの払戻はご購入者様のみお申込みいただけます。ご購入者様と異なる方からのお申込みや異なる口座名義への返金希望等は受付いたしかねます。(「名義が旧姓である」「ご家族の銀行口座へ振込を希望する」などの場合は、「払戻申請フォーム」入力時に該当理由のチェックボックスをご選択願います)

(2) ご入力いただいた口座情報に不備があり、振込ができなかった場合は再振込時に 1,100 円の再振込手数料を申し受けます。

通帳をお手元にご用意の上ご入力いただくなど、お間違えないようお願いいたします。

(3) 各受付期限を過ぎられますと払戻ができなくなりますので、十分ご注意ください。

★ご入力内容確認後、2020年7月31日までに順次ご指定の口座へ入金させていただきます。

【払戻金額について】

「チケット代金×枚数+購入時に発生した各種手数料」をお戻しいたします。

※ご購入の際に増減したカンフェティポイントを適宜処理の上、
払戻させていただきますので予めご了承ください。

以上でございます。

この度はお知らせまでお時間をいただき、誠に申し訳ございませんでした。

ご手続きの程、何卒よろしくお願い申し上げます。

【払戻・本メールに関する問合せ】

カンフェティチケットセンター

(運営：ロングランプランニング株式会社)

03-6228-1630 (平日 10 時～18 時)

otoiawase@confetti-web.com

感染された方々の一刻も早いご回復と、皆様の安全をお祈り申し上げます。